

戴尔 Vostro 3491

设置和规格指南



注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 设置您的计算机	5
2 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器	6
3 机箱概览	7
显示屏视图.....	7
左视图.....	8
右视图.....	8
掌托视图.....	9
底视图.....	10
4 键盘快捷方式	11
5 系统规格	12
处理器.....	12
芯片组.....	13
操作系统.....	13
内存.....	13
存储.....	13
端口和接口.....	14
音频.....	14
显卡.....	15
摄像头.....	15
键盘.....	15
通信.....	16
介质卡读取器.....	16
电源适配器.....	16
电池.....	17
尺寸和重量 :	17
显示屏.....	18
指纹读取器.....	18
安全性.....	19
数据安全.....	19
6 系统设置程序	20
引导菜单.....	20
导航键.....	20
系统设置选项.....	21
一般选项.....	21
系统信息.....	21
视频.....	22
安全性.....	22
Secure Boot (安全引导)	23

英特尔软件防护扩展.....	24
Performance (性能)	24
Power management (电源管理)	25
POST Behavior (POST 行为)	26
Virtualization support (虚拟化支持)	26
无线.....	27
维护屏幕.....	27
System logs (系统日志)	27
SupportAssist 系统分辨率.....	27
系统密码和设置密码.....	28
分配系统设置密码.....	28
删除或更改现有的系统设置密码.....	28
7 软件.....	30
下载 驱动程序.....	30
8 获取帮助.....	31
联系戴尔.....	31

设置您的计算机

步骤

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。

注：为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。

2. 完成 Windows 系统设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。

注：如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection (支持和保护)** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序

戴尔应用程序	详情
	Dell 产品注册 在 Dell 注册您的计算机。
	Dell 帮助和支持 访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	SupportAssist 主动检查计算机的硬件和软件运行状况。 注： 通过单击 SupportAssist 中的保修过期日期续订或升级您的保修。
	Dell Update 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。
	Dell Digital Delivery 下载软件应用程序（包括已购买但未预装在您的计算机上的软件）。

4. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

注：建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

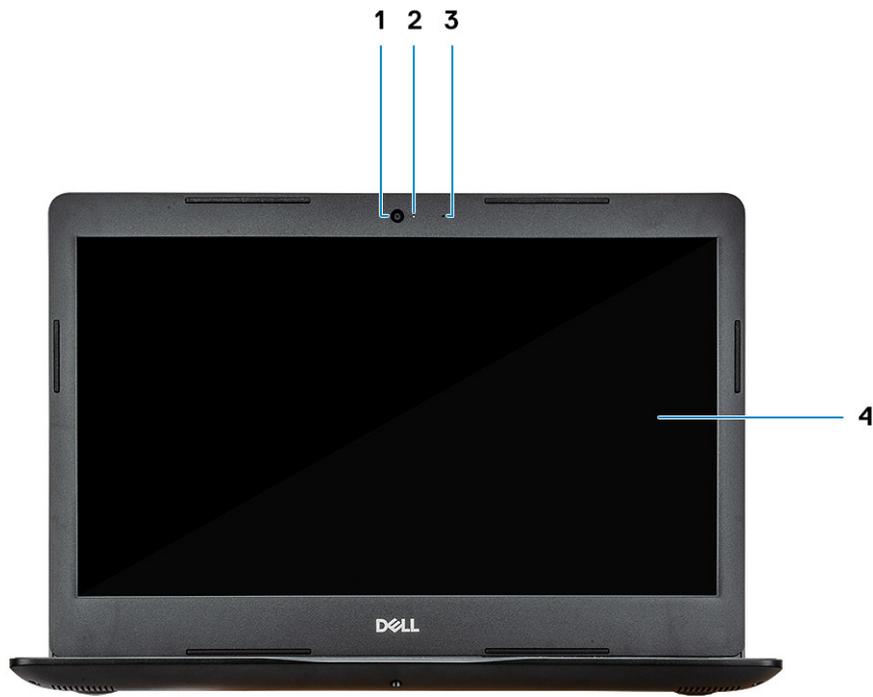
前提条件

- 注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。
- 注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

步骤

- 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 在 Windows 搜索中，键入 Recovery（恢复）。
- 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive（创建恢复驱动器）**。
将会显示 **User Account Control（用户帐户控制）** 窗口。
- 单击 **是** 继续。
此时会显示 **Recovery Drive（恢复驱动器）** 窗口。
- 选择 **Back up system files to the recovery drive（将系统文件备份至恢复驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
- 选择 **USB flash drive（USB 闪存驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 单击 **Create（创建）**。
- 单击 **Finish（完成）**。
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual（服务手册）* 的 *Troubleshooting（故障排除）* 部分，网址：www.dell.com/support/manuals。

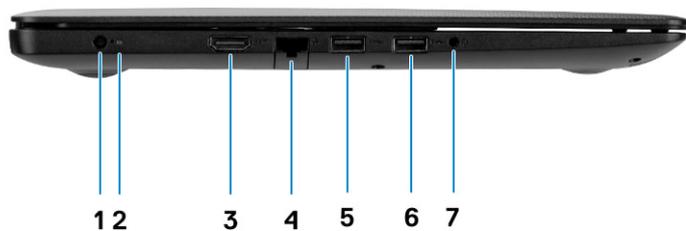
显示屏视图



1. 摄像头
3. 麦克风

2. 摄像头状态指示灯
4. 显示屏

左视图



- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 电源适配器端口 | 2. 电池适配器指示灯 |
| 3. HDMI 端口 | 4. 网络端口 |
| 5. USB 3.1 Gen 1 端口 | 6. USB 3.1 Gen 1 端口 |
| 7. 耳机端口 | |

右视图



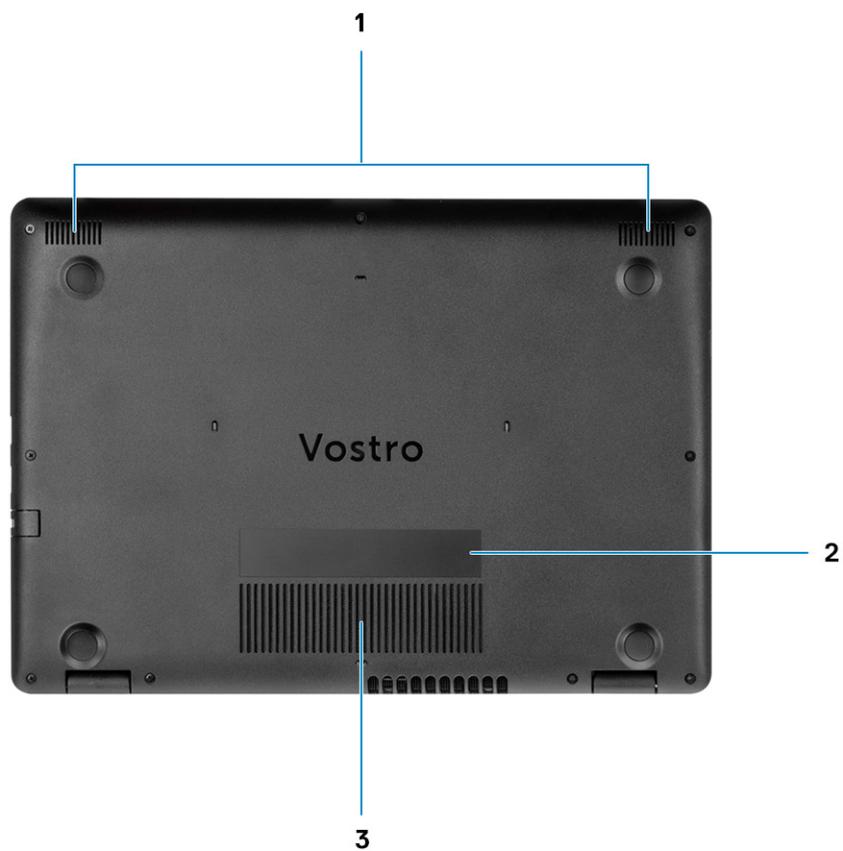
1. SD 卡读取器
2. USB 2.0 端口
3. 安全线缆插槽 (用于 Noble 锁)

掌托视图



1. 带可选的指纹识别器的电源按钮
2. 键盘
3. 触摸板

底视图



- 1. 扬声器
- 2. 服务编号标签
- 3. 通风孔

键盘快捷方式

注：键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

表. 2: 键盘快捷键列表

键	说明
Fn + Esc	切换 Fn 键锁定
Fn + F1	音频静音
Fn + F2	减小音量
Fn + F3	增加音量
Fn + F4	播放上一个
Fn + F5	播放/暂停
Fn + F6	播放下一个
Fn + F8	切换到外部显示器
Fn + F9	搜索
Fn + F11	降低亮度
Fn + F12	增加亮度
Fn + PrtScr	打开/关闭无线
Fn + Ctrl	打开应用程序菜单

系统规格

注：所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情，请转至 Windows 操作系统中的帮助和支持，然后选择选项以查看有关计算机的信息。

主题：

- 处理器
- 芯片组
- 操作系统
- 内存
- 存储
- 端口和接口
- 音频
- 显卡
- 摄像头
- 键盘
- 通信
- 介质卡读取器
- 电源适配器
- 电池
- 尺寸和重量：
- 显示屏
- 指纹读取器
- 安全性
- 数据安全

处理器

表. 3: 处理器

说明	值	
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i5-1035G1 处理器	第 10 代英特尔酷睿 i7-1065G7 处理器
功率	15 W	15 W
核心计数	4	4
线程计数	8	8
速度	高达 3.6 GHz	高达 3.8 GHz
缓存	6 MB	8 MB
集成显卡	英特尔® UHD 显卡	英特尔® Iris® Plus 显卡

芯片组

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
处理器	<ul style="list-style-type: none">i5-1035G1i7-1065G7
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	16 + 8 MB
PCIe 总线	高达 3.0

操作系统

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu 18.04 LTS

内存

表. 5: 内存规格

说明	值
插槽	两个 SO-DIMM 插槽
类型	DDR4
速度	2666 MHz、3200 MHz (仅限具有 NVIDIA 显卡的独立 SKU)
最大内存	16 GB
最小内存	4 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none">4 GB4 GB + 4 GB8 GB4 GB + 8 GB8 GB + 8 GB16 GB

存储

您的计算机支持以下配置之一：

表. 6: 存储规格

外形规格	接口类型	容量
2.5 英寸 5400 RPM 硬盘	SATA	高达 2 TB
2.5 英寸 7200 RPM 硬盘	SATA	高达 1 TB

外形规格	接口类型	容量
M.2 2230 固态硬盘	PCIe NVMe 3x4	<ul style="list-style-type: none"> 类别 35 : 128 GB、256 GB、512 GB 类别 40 : 512 GB

端口和接口

表. 7: 外部端口和连接器

说明	值
外部 :	
网络	一个 RJ-45 端口 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2 个 USB 3.0 Type A 1 个 USB 2.0 Type A
音频	1 个通用音频插孔
显卡	HDMI
电源适配器端口	4.50 毫米 x 2.90 毫米 DC-in
安全性	楔型锁插槽
卡插槽	SD 卡插槽

表. 8: 内部端口和连接器

说明	值
内部 :	
一个适用于固态硬盘的 M.2 Key-M (2280 或 2230)	<ul style="list-style-type: none"> 类别 35 128 GB、256 GB 类别 35 512 GB 类别 40 512 GB
一个适用于 WLAN 的 M.2 2230 Key-E	
	<p>注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库文章 SLN301626。</p>

音频

表. 9: 音频规格

说明	值
控制器	Realtek ALC3204
立体声转换	支持
内部接口	高保真音频
外部接口	通用音频插孔
扬声器	两个
扬声器输出平均值	2 W
扬声器输出峰值	2.5 W

显卡

表. 10: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA MX230	一个 HDMI 端口	2 GB	GDDR5

表. 11: 集成显卡规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
<ul style="list-style-type: none">英特尔® UHD 显卡 GT2英特尔® Iris® Plus 显卡	一个 HDMI 端口	共享系统内存	<ul style="list-style-type: none">i5-1035G1i7-1065G7

摄像头

表. 12: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
类型	RGB HD 摄像头
位置	正面
传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头	
静态图像	0.92 百万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (高清)
对角线视角	
摄像头	78.6°

键盘

表. 13: 键盘规格

说明	值
类型	<ul style="list-style-type: none">非背光键盘标准全尺寸防泼溅键盘启用了多点触控手势的高精度触摸板和集成式滚动
布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none">美国和加拿大：80 个按键英国：81 个按键日本：84 个按键
大小	X = 19.05 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距

说明	值
快捷键	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符，按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。

通信

无线模块

表. 14: 无线模块规格

说明	值			
型号	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QAC61x4A (DW1820)	英特尔 9462ac	英特尔 9560
传输速率	高达 433 Mbps	高达 867 Mbps	高达 433 Mbps	高达 1.73 Gbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac 			
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64/128 位 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128 位 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128 位 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128 位 WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	蓝牙 4.2	蓝牙 4.2	蓝牙 5 (Windows 10 支持蓝牙 5 以及新的 Windows 更新)	蓝牙 5 (Windows 10 支持蓝牙 5 以及新的 Windows 更新)

介质卡读取器

表. 15: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	SD 卡读取器
支持的插卡	安全数字 (SD) 卡

电源适配器

表. 16: 电源适配器规格

说明	值	
类型	65 W	45 W
输入电压	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
输入频率	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
输入电流 (最大值)	1.50 A	1.30 A
输出电流 (持续)	3.34 A (持续)	2.31 A (持续)

说明	值	
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

电池

表. 17: 电池规格

说明	值
类型	聚合物电池, 3 芯 42 Whr
电压	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 千克 (0.44 磅)
尺寸：	
高度	184.15 毫米 (7.25 英寸)
宽度	97.15 毫米 (3.82 英寸)
厚度	5.90 毫米 (0.23 英寸)
温度范围：	
运行时	0°C (32°F) 至 35°C (95°F)
存储	-40°C (-40°F) 至 65°C (149°F)
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将缩短
充电时间 (大约)	3 小时 (在计算机关闭时)
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
币形电池	CR 2032
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将缩短

尺寸和重量：

表. 18: 尺寸和重量：

说明	值
高度	
正面	19.9 毫米 (0.78 英寸)
背面	21 毫米 (0.83 英寸)
宽度	339 毫米 (13.35 英寸)
厚度	241.90 毫米 (9.52 英寸)

说明	值
重量	1.66 千克 (3.68 磅)

 **注:** 平板电脑的重量可能因订购的配置和制造偏差而异。

显示屏

表. 19: 显示屏规格

说明	值
类型	高保真 - 非触控, 防眩光, 超薄
面板技术	扭曲向列
亮度 (典型值)	220 尼特
尺寸 (有效区域) :	
高度	309.35 毫米 (12.18 英寸)
宽度	173.99 毫米 (6.85 英寸)
对角线	355.60 毫米 (14.00 英寸)
本机分辨率	1366 x 768
百万像素	1.049
色域	NTSC 45%
每英寸像素 (PPI)	112 PPI
对比度 (最小值)	16:09
响应时间 (最厂)	16 毫秒
刷新率	60 Hz
水平视角	40°
垂直视角	顶部/底部 : 10°/30°
像素点距	0.2265 毫米 x 0.2265 毫米
功耗 (最大值)	2.9 W
防眩光和平滑漆面	防眩光
触控选项	否

指纹读取器

表. 20: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	电容
传感器分辨率	500 dpi

说明	值
传感器区域	5.5 毫米 x 4.4 毫米
传感器像素大小	108 x 88

安全性

表. 21: 安全性

功能部件	规格
可信平台模块 (TPM) 2.0	集成在系统板上
指纹读取器	可选
接触式智能卡读取器	可选
非接触式智能卡读取器	可选
Kensington 安全锁插槽	标准
受保护插槽/通风口开口	标准

数据安全

表. 22: 数据安全

功能部件	规格
Dell Data Protection - Endpoint Security Suite Enterprise (DDP ESSE)	可选
Dell Data Protection - Software Encryption (DDPE)	可选
Dell ControlVault 3.0	可选
Microsoft Device Guard and Credential Guard (Windows Enterprise)	可选
Microsoft Windows BitLocker	可选

系统设置程序

借助系统设置程序，可以管理硬件并指定 BIOS 级选项。通过 System Setup（系统设置），您可以：

- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护

主题：

- [引导菜单](#)
- [导航键](#)
- [系统设置选项](#)
- [系统密码和设置密码](#)

引导菜单

出现戴尔徽标时按下 <F12> 以启动一次性引导菜单，其中包含系统的有效引导设备的列表。此菜单中还包含诊断程序和 BIOS 设置程序选项。引导菜单中列出的设备取决于系统中的可引导设备。当您尝试引导至特定设备或调出系统的诊断程序时，此菜单非常有用。使用引导菜单不会对在 BIOS 中存储的引导顺序产生任何更改。

选项包括：

- UEFI 引导：
 - Windows Boot Manager
- 其他选项：
 - BIOS 设置
 - BIOS 闪存更新
 - 诊断程序
 - 更改引导模式设置

导航键

注：对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
选项卡	移到下一个目标区域。
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息，提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

系统设置选项

注: 根据及其安装的设备，本部分列出的项目不一定会出现。

一般选项

表. 23: 总则

选项	说明
系统信息	显示以下信息： <ul style="list-style-type: none">System Information：显示 BIOS Version、Service Tag、Asset Tag、Ownership Tag、Ownership Date、Manufacture Date 以及 Express Service Code。Memory Information：显示 Memory Installed、Memory Available、Memory Speed、Memory Channels Mode、Memory Technology、DIMM A Size 以及 DIMM B SizeProcessor Information：显示 Processor Type、Core Count、Processor ID、Current Clock Speed、Minimum Clock Speed、Maximum Clock Speed、Processor L2 Cache、Processor L3 Cache、HT Capable 以及 64-Bit Technology。Device Information：显示 Primary HDD、ODD Device、M.2 SATA SSD、M.2 PCIe SSD-0、LOM MAC Address、Video Controller、Video BIOS Version、Video Memory、Panel Type、Native Resolution、Audio Controller、Wi-Fi Device 和 Bluetooth Device。
Battery Information	显示电池状态的运行状况以及是否已安装交流适配器。
Boot Sequence	允许您指定计算机尝试从此列表指定的设备查找操作系统的顺序。
Advanced Boot Options	允许您在 UEFI 引导模式中选择 Legacy Option ROMs 选项。默认情况下，未选择任何选项。 <ul style="list-style-type: none">Enable Legacy Option ROMsEnable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	此选项允许您控制在通过 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时，系统是否提示用户输入管理员密码。 <ul style="list-style-type: none">Always, Except Internal HDD - 默认AlwaysNever
Date/Time	允许您设置日期和时间。对系统日期和时间的更改会立即生效。
.	.

系统信息

表. 24: System Configuration (系统配置)

选项	说明
Integrated NIC	允许您配置板载 LAN 控制器。 <ul style="list-style-type: none">Disabled (已禁用) = 内部 LAN 处于关闭状态，并且对操作系统不可见。Enabled (已启用) = 内部 LAN 已启用。Enabled w/PXE (通过 PXE 启用) = 内部 LAN 已启用 (通过 PXE 引导)
SATA Operation	允许您配置集成硬盘驱动器控制器的运行模式。 <ul style="list-style-type: none">Disabled (已禁用) = SATA 控制器已隐藏AHCI = 已针对 AHCI 模式配置 SATA配置为 RAID ON = SATA 以支持 RAID 模式 (默认已选择)。
Drives	允许您启用或禁用系统板上的各个驱动器： <ul style="list-style-type: none">SATA-0 (默认为已启用)

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> • SATA-1 (默认已启用) • SATA-2 (默认已启用) • M.2 PCIe SSD-0 (默认已启用)
Smart Reporting (Smart 报告)	该字段控制是否在系统启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。 Enable Smart Reporting option (启用智能报告选项) 默认已禁用。
USB Configuration	<p>允许您为以下选项启用或禁用集成 USB 控制器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (启用 USB 引导支持) • Enable External USB Port (启用外部 USB 端口) <p>所有选项默认启用。</p>
音频	<p>允许您启用或禁用集成音频控制器。Enable Audio (启用音频) 选项默认已选择。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (启用麦克风) • Enable Internal Speaker (启用内置扬声器) <p>这两个选项默认已选择。</p>
Miscellaneous Devices	<p>允许您启用或禁用下列设备：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (启用摄像头) (默认情况下启用)

视频

选项	说明
LCD Brightness	允许您根据电源 (On Battery [使用电池] 和 On AC [使用交流电]) 设置显示屏亮度。LCD 的亮度与电池和交流适配器无关。它可以使用滑块设置。

 **注:** 仅当系统安装了视频卡后，才能看到视频设置。

安全性

表. 25: 安全性

选项	说明
Admin Password	允许您设置、更改或删除管理员密码。
System Password	允许您设置、更改或删除系统密码。
Strong Password	该选项使您启用或禁用系统的增强密码。
Password Configuration	允许您控制管理密码和系统密码所允许的最小和最大字符数。字符的范围介于 4 和 32 之间。
Password Bypass	<p>使用该选项，可以在重新启动系统时略过系统 (引导) 密码和内置 HDD 密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已禁用) — 当设置系统和内置 HDD 密码后，始终提示输入密码。此选项在默认设置下已启用。 • Reboot Bypass (重新引导时略过) — 略过重新启动 (热启动) 的密码提示。 <p> 注: 从关机状态启动系统 (冷引导) 时，系统将始终提示输入系统和内置 HDD 密码。此外，系统将始终在可能存在的任何模块托架 HDD 上提示输入密码。</p>
Password Change	<p>此选项允许您在设置管理员密码时决定是否允许更改系统和硬盘密码。</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (允许非管理员密码更改) - 此选项在默认设置下已启用。</p>
Non-Admin Setup Changes	确定在设置管理员密码后是否可以对设置选项进行更改。

选项	说明
UEFI Capsule Firmware Updates	此选项控制系统是否允许 BIOS 通过 UEFI 压缩更新软件包进行更新。此选项默认选中。禁用此选项将阻止 BIOS 通过 Microsoft Windows Update 和 Linux 供应商固件服务 (LVFS) 等服务进行更新。
TPM 2.0 Security	<p>允许您控制受信任平台模块 (TPM) 是否对操作系统可见。</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM 开启) (默认设置) • Clear (清除) • PPI Bypass for Enable Commands (PPI 绕过启用命令) • PPI Bypass for Disable Commands (PPI 绕过禁用命令) • PPI Bypass for Clear Commands (PPI 绕过清除命令) • Attestation Enable (启用证明) (默认设置) • Key Storage Enable (启用密钥存储) (默认设置) • SHA-256 (默认设置) <p>选择任何一个选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已禁用) • Enabled (启用) (默认设置)
Computrace(R)	<p>此字段使您能够从 Absolute 软件激活或禁用可选 Computrace 服务的 BIOS 模块接口。启用或禁用设计用于资产管理的可选 Computrace 服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (停用) • Disable (禁用) • Activate (激活) — 此选项默认已选择。
OROM Keyboard Access	<p>此选项可确定用户是否能够在引导过程中通过热键进入 Option ROM Configuration (选项 ROM 配置) 屏幕。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (启用) (默认设置) • Disabled (已禁用) • One Time Enable (一次性启用)
Admin Setup Lockout	在已设置管理员密码的情况下，允许您防止用户进入系统设置程序。此选项默认未设置。
Master Password Lockout	允许您禁用主密码支持，在更改设置之前，需要清除硬盘密码。此选项默认未设置。
SMM Security Mitigation	允许您启用或禁用 UEFI SMM 安全缓解保护功能。此选项默认未设置。

Secure Boot (安全引导)

表. 26: Secure Boot (安全引导)

选项	说明
Secure Boot Enable	<p>允许您启用或禁用安全引导功能</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable <p>默认会选择此选项。</p>
Secure Boot Mode	<p>允许您修改安全引导的行为以允许评估或强制执行 UEFI 驱动程序签名。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (部署模式) (默认) • Audit Mode (审核模式)
Expert key Management	<p>允许您仅在系统处于 Custom Mode (自定义模式) 时操纵安全密钥数据库。 Enable Custom Mode (启用自定义模式) 选项在默认情况下已禁用。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (默认) • KEK • db • dbx

选项	说明
	<p>如果启用 Custom Mode (自定义模式)，将出现 PK、KEK、db 和 dbx 的相关选项。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (保存至文件) - 将密钥保存至用户选定的文件 • Replace from File (从文件替换) - 通过用户选定的文件中的密钥替当前的密钥 • Append from File (从文件添加) - 从用户选定的文件中向当前的数据库添加一个密钥 • Delete (删除) - 删除选定的密钥 • Reset All Keys (重置所有密钥) - 重置为默认设置 • Delete All Key (删除所有密钥) - 删除所有密钥 <p>注: 如果禁用 Custom Mode (自定义模式)，所有更改都会被删除，并且密钥会恢复为默认设置。</p>

英特尔软件防护扩展

表. 27: 英特尔软件防护扩展

选项	说明
Intel SGX Enable	<p>该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已禁用) • Enabled (已启用) • Software controlled (软件控制) - 默认
Enclave Memory Size	<p>该选项设置 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX Enclave 保留内存大小)</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB — 默认

Performance (性能)

表. 28: Performance (性能)

选项	说明
Multi Core Support	<p>此字段指定进程启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加核心来提高性能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (所有) - 默认 • 1
Intel SpeedStep	<p>允许您启用或禁用处理器的英特尔 SpeedStep 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (启用 Intel SpeedStep) <p>此选项默认已设置。</p>
C-States Control	<p>允许您启用或禁用其他处理器睡眠状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (C 状态) <p>此选项默认已设置。</p>
Intel TurboBoost	<p>允许您启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。</p>

选项	说明
Hyper-Thread Control	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (启用 Intel TurboBoost) 此选项默认已设置。 • Disabled (已禁用) • Enabled (已启用) — 默认 <p>用于启用或禁用处理器的超线程。</p>

Power management (电源管理)

选项	说明
AC Behavior	<p>允许您在已连接交流适配器时启用或禁用自动开机的功能。</p> <p>默认设置：Wake on AC (唤醒 AC) 未选定。</p>
启用英特尔 Speed Shift 技术	<ul style="list-style-type: none"> • 启用英特尔 Speed Shift 技术 <p>默认设置：Enabled (已启用)</p>
Auto On Time	<p>允许您设置计算机必须自动开机的时间。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已禁用) • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (选择天数) <p>默认设置：Disabled (已禁用)。</p>
USB Wake Support	<p>允许您启用 USB 设备将系统从待机状态唤醒。</p> <p>注：此功能仅在连接交流电源适配器的情况下才可用。如果交流电源适配器在待机过程中被卸下，则系统设置程序会断开所有 USB 端口的电源，以节省电池电源。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (启用 USB 唤醒支持)
Wake on WLAN (WLAN 唤醒)	<p>您可以启用或禁用通过 LAN 信号触发时从关机状态打开计算机的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已禁用) • WLAN <p>默认设置：Disabled (已禁用)。</p>
Peak Shift	<p>此选项允许您在一天的峰值功耗期间最小化交流电源功耗。启用此选项后，即使已连接交流电源，您的系统也只通过电池运行。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Peak Shift (启用峰值偏移) — 已禁用 • 设置电池阈值 (15% 至 100%) - 15% (默认启用)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>此选项让您以最大程度延长电池寿命。通过启用此选项，您的系统在非工作期间将使用标准充电算法和其他技术，以延长电池寿命。</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (启用高级电池充电模式) - 已禁用</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>允许您选择电池的充电模式。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (自适应) — 默认已启用 • Standard (标准) — 以标准速度对电池充分充电。 • ExpressCharge (快速充电) — 使用 Dell 的快速充电技术，可在较短的时间内为电池充电 • Primarily AC use (主交流电使用) • 自定义 <p>如果选择 Custom Charge (自定义充电)，您还可以配置 Custom Charge Start (自定义充电启动) 和 Custom Charge Stop (自定义充电停止)。</p>

选项	说明
	注: 所有充电模式可能不适用于所有电池。要启用该选项，请禁用 Advanced Battery Charge Configuration (高级电池充电配置) 选项。

POST Behavior (POST 行为)

选项	说明
Adapter Warnings	允许您启用或禁用在使用某些电源适配器时发出的系统设置程序 (BIOS) 警告消息。 默认设置：Enable Adapter Warnings (启用适配器警告)。
Numlock Enable	允许您在计算机引导时启用数码锁定选项。 Enable Network (启用网络)。此选项在默认设置下已启用。
Fn Lock Options	允许您使用热键组合 Fn + Esc 在标准功能和辅助功能之间切换 F1-F12 的主要行为。如果禁用此选项，则无法动态地切换这些键的主要行为。可用的选项有： <ul style="list-style-type: none"> Fn Lock (Fn 锁定) — 默认已启用 Lock Mode Disable/Standard (锁定模式已启用/标准) — 默认已启用 Lock Mode Enable/Secondary (锁定模式启用/辅助)
Fastboot	允许您通过略过某些兼容性步骤加快引导过程。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> Minimal (最少) — 默认已启用 Thorough (全面) Auto (自动)
Extended BIOS POST Time	允许您创建额外的预引导延迟。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (0 秒) — 默认已启用。 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全屏徽标)	<ul style="list-style-type: none"> Enable Full Screen Logo (启用全屏徽标) — 未启用
Warnings and errors (警告和错误)	<ul style="list-style-type: none"> Prompt on warnings and errors (出现警告和错误时提示) — 默认已启用 继续显示警告 Continue on warnings and errors (出现警告和错误时继续)
使用寿命提示	<ul style="list-style-type: none"> Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (启用寿命键盘背光提示) — 默认已启用

Virtualization support (虚拟化支持)

选项	说明
Virtualization	此字段指定虚拟机监控程序 (VMM) 是否可以使用 Intel Virtualization 技术所提供的附加硬件功能。 Enable Intel Virtualization Technology (启用 Intel Virtualization 技术) — 默认已启用
VT for Direct I/O	利用 Intel® 的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟计算机监视器 (VMM)。 Enable VT for Direct I/O (启用直接 I/O 的 VT) — 默认情况下启用。
Trusted Execution	此选项指定测量的虚拟机监视器 (MVMM) 是否可以使用由 Intel 可信执行技术提供的其他硬件功能。必须启用 TPM 虚拟化技术和直接 I/O 的虚拟技术才能使用此功能。 Trusted Execution (可信执行) - 默认情况下已禁用。

无线

选项说明

- Wireless Switch** 允许设置由无线开关控制的无线设备。选项包括：
- WLAN
 - Bluetooth
- 所有选项默认启用。
- 注:** WLAN 的启用或禁用控件是绑定在一起的，不能单独启用或禁用。
- Wireless Device Enable** 允许您启用或禁用内部无线设备。
- WLAN
 - Bluetooth
- 所有选项默认启用。

维护屏幕

- | 选项 | 说明 |
|--------------------------------|--|
| Service Tag | 显示计算机的服务标签。 |
| Asset Tag | 允许您在尚未设置资产标签时创建系统资产标签。此选项默认未设置。 |
| BIOS Downgrade | 此字段控制将系统固件刷新为以前的修订版本。选项“Allow BIOS downgrade”（允许 BIOS 降级）默认已启用。 |
| Data Wipe | 此字段允许用户安全地擦除所有内部存储设备中的数据。选项“Wipe on Next boot”（下次引导时擦除）默认未启用。以下是受影响的设备列表： |
| | <ul style="list-style-type: none">• 内部 SATA HDD/SSD• 内部 M.2 SATA SSD• 内部 M.2 PCIe SSD• 内部 eMMC |
| BIOS Recovery (BIOS 恢复) | 此选项使得用户能够从用户的主硬盘驱动器或外部 USB 储存设备的恢复文件中恢复某些损坏的 BIOS 状态。 |
| | <ul style="list-style-type: none">• BIOS Recovery from Hard Drive (从硬盘驱动器恢复 BIOS) — 默认已启用• Always perform integrity check (始终执行完整性检查) — 默认已禁用 |

System logs (系统日志)

- | 选项 | 说明 |
|-----------------------|--------------------------------|
| BIOS Events | 允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。 |
| Thermal Events | 允许您查看和清除系统设置程序 (Thermal) 事件。 |
| Power Events | 允许您查看和清除系统设置程序 (Power) 事件。 |

SupportAssist 系统分辨率

- | 选项 | 说明 |
|-----------------------------------|---|
| Auto OS Recovery Threshold | 使您可以控制 SupportAssist 系统自动引导流。选项可为： |
| | <ul style="list-style-type: none">• 关闭• 1• 2 (默认启用) |

选项 说明

- 3

SupportAssist OS Recovery 允许您恢复 SupportAssist OS Recovery (默认已禁用)

系统密码和设置密码

表. 29: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
System password (系统密码)	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

 **小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

 **小心:** 如果计算机不锁定且无人管理, 任何人都可以访问其中存储的数据。

 **注:** 系统和设置密码功能已禁用。

分配系统设置密码

前提条件

仅当状态为**未设置**时, 您才能分配新的**系统或管理员密码**。

关于此任务

要进入系统设置程序, 开机或重新引导后立即按 F2。

步骤

1. 在**系统 BIOS** 或**系统设置**屏幕中, 选择**安全**并按 Enter 键。
系统将显示**安全**屏幕。
2. 选择**系统/管理员密码**并在**输入新密码**字段中创建密码。
采用以下原则设定系统密码:
 - 一个密码最多可包含 32 个字符。
 - 密码可包含数字 0 至 9。
 - 仅小写字母有效, 不允许使用大写字母。
 - 只允许使用以下特殊字符: 空格、(")、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(;)、([)、(\)、(])、(`)。
3. 键入先前在 **Confirm new password (确认新密码)** 字段中输入的系统密码, 然后单击 **OK (确定)**。
4. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
5. 按 Y 保存更改。
计算机将重新引导。

删除或更改现有的系统设置密码

前提条件

在尝试删除或更改现有系统密码和设置密码之前, 确保“**密码状态**”为“**已锁定**”(在系统设置中)。如果, “密码状态”为“**已锁定**”, 则不能删除或更改现有系统密码或设置密码。

关于此任务

要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 F2。

步骤

1. 在**系统设置 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**系统安全保护**并按 Enter 键。
将会显示**系统安全保护**屏幕。
2. 在**系统安全保护**屏幕中，验证**密码状态**为**已解锁**。
3. 选择**系统密码**，更改或删除现有系统密码并按 **Enter** 或 Tab 键。
4. 选择**设置密码**，更改或删除现有设置密码并按 **Enter** 或 Tab 键。

 **注:** 如果更改系统和/或设置密码，请在出现提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和设置密码，则需要提示时确认删除。

5. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。
计算机将重新启动。

本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

主题：

- [下载 驱动程序](#)

下载 驱动程序

步骤

1. 打开。
2. 访问 Dell.com/support。
3. 单击**产品支持**，输入的服务标签，然后单击**提交**。
 **注：**如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的型号。
4. 单击 **Drivers and Downloads (驱动程序和下载)**。
5. 选择上安装的操作系统。
6. 向下滚动页面并选择要安装的驱动程序。
7. 单击**下载文件**以下载适用于的驱动程序。
8. 下载完成后，浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
9. 双击驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

主题：

- [联系戴尔](#)

联系戴尔

前提条件

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

关于此任务

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

步骤

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。